

# Sistemas de Gestión Integral. Aplicación práctica

## JUSTIFICACIÓN

Con este curso el alumno conseguira conocimientos en aspectos complementarios a la formación curricular en base a la experiencia de los tutores del curso.



## OBJETIVOS

Se conseguirá una mejor visión de como implementar un sistema de gestión con las mejoras y dificultades que ello conlleva.

## CONTENIDOS

### Modulo 1 40h

La norma ISO 9001:2015, especifica 7 principios para la gestión de calidad:

- 1 enfoque en el cliente
- 2 liderazgo
- 3 compromiso de los equipos
- 4 integración
- 5 mejora continua
- 6 decisión basada en evidencias y
- 7 gestión de relaciones.
- 8 Concepto de la calidad
- 8.1 Deseada
- 8.2 De Diseño
- 8.3 De Conformidad
- 8.4 De Soporte o apoyo

### Modulo 2 60h

- 9 Los 10 Factores clave en la calidad
- 10 Satisfacción del cliente
- 10.1 Rendimiento percibidoExpectativas
- 10.2 Niveles de satisfacción
- 10.3 Encuestas de satisfacción a los clientes
- 11 Elementos clave en un proyecto de empresa
- 12 Sistemas de gestión integral
- 13 Fases clave para gestionar
- 13.1 Asignación de responsabilidades
- 13.2 Indicadores y metas. KPI
- 14 Sistemas de optimización de la producción
- 15 Organización de empresas. Elementos básicos
- 16 Implantación de un sistema de gestión
- 17 Sistema de Gestión Integral. Contenido
- 18 Procedimientos importantes que no deben faltar en un sistema de Gestión de la calidad ISO 9001.



100 horas /  
5 semanas



Nivel de profundidad:  
Intermedio\*

Modalidad:  
*e-learning*

### Ampliar información:

web: [www.ingenierosformacion.com](http://www.ingenierosformacion.com)  
e-mail: [secretaria@ingenierosformacion.com](mailto:secretaria@ingenierosformacion.com)  
Tlf: 985 73 28 91

\* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero

## Presentación

Conseguir leer y analizar el contenido de la norma, está al alcance de todos nuestros posibles clientes,...transmitir lo que, en treinta años de experiencia bajo el paraguas de distintos sistemas de gestión, es posible que les pueda ser más útil.

Trasladar los aspectos positivos y revisables de estas sistemáticas, y su aplicación a la empresa, les resultara de mayor interés.

## Modalidad

Modalidad e-learning.

El curso se impartirá integralmente vía Internet en la Plataforma de Formación (<https://www.ingenierosformacion.com>).

## Carga lectiva

100 horas

## Duración

5 semanas

## Precio

### Reseña del cálculo de precios

**Precio base: 400€.**

A este precio base se le podrán aplicar los siguientes descuentos y/o el incremento por Formación Bonificada (ver más abajo en el apartado "Formación Bonificada"):

| Descuentos exclusivos para Colegiados                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descuento                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Colegiados y Precolegiados: descuento de 200€        | Este descuento del 50% se aplica a todos los Colegiados y precolegiados en cualquiera de los colegios pertenecientes a una entidad adherida y miembros de AERRAITI, <b>siempre que contraten el curso a título individual.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Programa de Becas para Colegiados: descuento de 300€ | Todos aquellos Colegiados de Colegios <b>pertenecientes a una entidad adherida a la plataforma</b> o miembros de AERRAITI, podrán acogerse al mismo si cumplen las <u>condiciones del programa de becas</u> , teniendo <b>un 25% de descuento adicional</b> acumulado con el descuento para Colegiados, <b>totalizando un 75% de descuento.</b><br><br>Los cursos de Inglés y Alemán, "Mediación para Ingenieros" y "El Sistema Judicial en España" no entran dentro del Programa de Becas.<br><br>Asimismo, las becas son incompatibles con las promociones especiales. |
| Acreditación DPC: descuento de 10€                   | Aquellos <b>colegiados que dispongan de la acreditación DPC en vigor</b> de cualquier nivel, se les aplicará un 5% adicional de descuento sobre el coste de la matrícula del curso.<br><br>NOTA: Este descuento no es acumulable con el descuento del Programa de Becas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Descuentos para empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Aquellas empresas que deseen beneficiarse de descuentos para los cursos de sus trabajadores podrán firmar <b>sin coste alguno</b> el <u>convenio de colaboración</u> . Dicho convenio proporciona un <b>descuento de 100€ (25% sobre el precio base)</b> para alumnos de la empresa que no sean Colegiados, y <b>de 200€ (50% sobre el precio base) para los alumnos que sean Colegiados.</b> |  |
| Estos descuentos son exclusivos para empleados de empresas y no son compatibles con los descuentos descritos en los apartados anteriores.                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

| Formación Bonificada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Si se quisiera realizar el curso usando los créditos que todas las empresas disponen para formación y que gestiona la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (antigua Tripartita) a los precios resultantes de los apartados anteriores <b>se les aplicará un incremento de 100€ independientemente de la entidad a la que se le encomiende la gestión para la bonificación de cara a la Aplicación Informática de la FUNDAE</b> , por las exigencias técnicas y administrativas que exige la formación bonificada (Formación programada por las empresas) y la responsabilidad que tienen las empresas organizadoras e impartidoras, emanada de la ley 30/2015, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el empleo en el ámbito laboral. |  |

## Mínimo de alumnos

Esta acción formativa no tiene un mínimo de alumnos.

La matrícula se cerrará cuando se hayan alcanzado un número de **80** alumnos.

## Nivel de profundidad

---

### Nivel de profundidad 2

(Partiendo de la base de que todos los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero, se valorará el curso que presenta con niveles de 1 a 3 de forma que el 1 significará que el curso es de carácter básico, 2 el curso es de carácter medio y 3 el curso es de carácter avanzado.)

## Perfil de Destinatarios

---

El curso esta destinado a todos los profesionales que tengan o vayan a tener relación con la Gestión de la Empresa,.

### Requisitos previos necesarios:

Se requieren conocimientos a nivel de Ingeniería o de Formación Profesional de Grado Superior.

## Software

---

### Requisitos de Hardware:

PC con Office

## Justificación

---

Con este curso el alumno conseguira conocimientos en aspectos complementarios a la formación curricular en base a la experiencia de los tutores del curso.

## Objetivos

---

Se conseguirá una mejor visión de como implementar un sistema de gestión con las mejoras y dificultades que ello conlleva.

## Docente

---

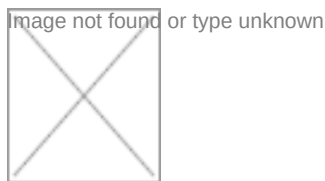
### JOSEP ENRIC MAÑÉ LORAN

Enginyer Tècnic Industrial. Professor Associat de la URV des de 1999. Vida laboral a Enginyeries, Àrea de SQEH. Director d'empresa dedicada a la logística dels productes químics. Professional en alta direcció. Director Màster en Direcció d'Operacions Logístiques



### ANGEL GUTIÉRREZ DE LAMA

Professor Associat de la URV des de 2002. Vida laboral: Direcció de processos, producció i projectes en la indústria química del petroli i petroquímics. Professional en alta direcció. Professor del Màster en Direcció d'Operacions Logístiques.



## Contenido

---

Modulo 1 40h

La norma ISO 9001:2015, especifica 7 principios para la gestión de calidad:

- 1 enfoque en el cliente
- 2 liderazgo
- 3 compromiso de los equipos
- 4 integración
- 5 mejora continua
- 6 decisión basada en evidencias y
- 7 gestión de relaciones.

- 8 Concepto de la calidad
- 8.1 Deseada
- 8.2 De Diseño
- 8.3 De Conformidad
- 8.4 De Soporte o apoyo

#### Modulo 2 60h

- 9 Los 10 Factores clave en la calidad
- 10 Satisfacción del cliente
- 10.1 Rendimiento percibidoExpectativas
- 10.2 Niveles de satisfacción
- 10.3 Encuestas de satisfacción a los clientes
- 11 Elementos clave en un proyecto de empresa
- 12 Sistemas de gestión integral
- 13 Fases clave para gestionar
- 13.1 Asignación de responsabilidades
- 13.2 Indicadores y metas. KPI
- 14 Sistemas de optimización de la producción
- 15 Organización de empresas. Elementos básicos
- 16 Implantación de un sistema de gestión
- 17 Sistema de Gestión Integral. Contenido
- 18 Procedimientos importantes que no deben faltar en un sistema de Gestión de la calidad ISO 9001.

## Desarrollo

---

El curso se desarrollará en el campus virtual de la plataforma de formación e-learning e-learning. (<https://www.ingenierosformacion.com/campus/>)

El día de inicio del curso los alumnos que hayan formalizado la prematrícula en la plataforma ([www.ingenierosformacion.com](http://www.ingenierosformacion.com)) y hayan hecho efectivo el pago de la misma (bien por pasarela de pago, con tarjeta, directamente en el momento de la matriculación o bien por transferencia o ingreso bancario en el número de cuenta que se indica en la misma), podrán acceder al curso por medio de la plataforma, con las claves que utilizaron para registrarse como usuarios. Desde su perfil en "Mis Matriculas" podrán ver el enlace de acceso al curso.

Al ser la formación e-learning, los alumnos seguirán los distintos temas que se proponen en el curso al ritmo que ellos puedan, y en las horas que mejor se adapten a su horario.

NO se exigirá a los alumnos que estén las horas lectivas propuestas para el curso, aunque el número de horas lectivas indicado en cada curso es el recomendable para alcanzar los objetivos del curso y la adquisición de los conocimientos previstos, cada alumno va siguiendo a su ritmo los contenidos, de igual forma NO se cortará el acceso a la plataforma a aquellos alumnos que superen las horas propuestas para el curso. Sí se tendrá en cuenta que el alumno haya visto todos los contenidos o al menos la gran mayoría (más del 75 %) de los mismos durante el periodo que dura el curso, así como realizado con éxito las tareas o ejercicios, trabajos que se le vayan proponiendo durante el curso.

El alumno, además de ir estudiando los contenidos de los distintos temas, podrá participar en el foro del curso dejando sus dudas o sugerencias o intercambiando opiniones técnicas con otros alumnos, así como respondiendo aquellas que hayan dejado otros compañeros. Asimismo podrá hacer las consultas que estime oportunas al tutor del curso para que se las responda a través de la herramienta de mensajería que posee la plataforma y preferentemente en el mismo foro. Recomendamos encarecidamente el uso del foro por parte de todos los alumnos.

Para la obtención del certificado de aprovechamiento del curso el alumno tendrá que superar los objetivos mínimos marcados por el docente (superación de cuestionarios de evaluación, casos prácticos, participación, etc...).

De igual forma, los alumnos, deberán realizar la encuesta de satisfacción que nos ayudará en la mejora de la calidad de las acciones formativas que proponemos en la plataforma de formación. La encuesta estará accesible en el apartado "Mis matriculas" en la plataforma, a partir de la finalización del curso.

## Matrícula

---

Para ampliar información mandar mail a [secretaria@ingenierosformacion.com](mailto:secretaria@ingenierosformacion.com) o llamando por teléfono al número 985 73 28 91.

## Formación Bonificada

---

La formación bonificada está dirigida a trabajadores de empresas que estén **contratados por cuenta ajena**, es decir, trabajadores de empresas que, en el momento del comienzo de la acción formativa, coticen a la Seguridad Social por el Régimen General.

Están **excluidos** los autónomos, los funcionarios y el personal laboral al servicio de las Administraciones públicas.

Para beneficiarse de la Formación bonificada la empresa tiene que encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

Para aclarar cualquier duda relacionada con nuestros cursos o sobre la bonificación de la FUNDAE, pueden dirigirse a la página web de la plataforma **FORMACIÓN BONIFICADA** donde podrán ver la información de una manera mas detallada, así como descargarse los documentos necesarios para la obtención de esta bonificación.

También pueden ponerse en contacto con nosotros, en el teléfono 985 73 28 91 o en la dirección de correo electrónico [secretaria@ingenierosformacion.com](mailto:secretaria@ingenierosformacion.com).